REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ
ZA POŚREDNICTWEM APLIKACJI

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Podmiotem świadczącym usługi drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu jest spółka Supervia sp. z o. o.. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Łaska 13B, 54-616 Wrocław), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000692507, NIP: 8943112886, adres mailowy: kontakt24@supervia24.pl (dalej zwana Agentem").
2. Niniejszy Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Towarzystwa, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Agent świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
4. Usługi określone niniejszym Regulaminem świadczone są bezpłatnie.

§ 2
DEFINICJE

Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **ADRES ELEKTRONICZNY (E-MAIL)** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej wskazany przez Usługobiorcę,
2. **APLIKACJA** – system teleinformatyczny, za pomocą którego Agent świadczy usługi określone Regulaminem. Jest to mobilna aplikacja umożliwiająca zeskanowanie Kodu AZTEC znajdującego się na Dowodzie rejestracyjnym, oraz wykonanie dalszych czynności, które skutkują zawarciem umowy ubezpieczenia, której mowa w § 3 ust. 1, z Towarzystwem,
3. **TOWARZYSTWO** – Zakłady Ubezpieczeń z którymi Supervia sp. z o.o. posiada Umowy Agencyjne
4. **DOWÓD REJESTRACYJNY** – zawierający Kod AZTEC przewidziany przepisami prawa powszechnie obowiązującego dokument stwierdzający dopuszczenie do ruchu pojazdu samochodowego, ciągnika rolniczego, pojazdu wolnobieżnego wchodzącego w skład kolejki turystycznej, motoroweru lub przyczepy,
5. **REGULAMIN** - niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną", udostępniany Usługobiorcom nieodpłatnie przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na żądanie Usługobiorcy - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca,
6. **KOD AZTEC** – znajdujący się na Dowodzie rejestracyjnym alfanumeryczny dwuwymiarowy matrycowy kod kreskowy ciągły i modularny (modułem jest pojedynczy kwadrat), umożliwiający automatyczne odczytywanie za pomocą czytników elektronicznych informacji zawartych w Dowodzie rejestracyjnym,
7. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r. poz. 243 ,ze zm.),

8. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** - wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.),
9. **USŁUGOBIORCA –** osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w niniejszym Regulaminie,
10. **USTAWA ODUIR -** ustawa z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,
11. **USTAWA ODO** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,
12. **DANE OSOBOWE –** dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji na rzecz Usługobiorcy będącego osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej obejmujące:
    1) imię i nazwisko,
    2) numer PESEL,
    3) numer telefonu,
    4) adres elektroniczny, na który Usługobiorca może otrzymać polisę ubezpieczeniową,
    5) inne dane niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 ust. 1, które to dane występują w formularzu wniosku o ubezpieczenie, polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z obsługą ubezpieczenia, a zatwierdzonych przez Towarzystwo jako obowiązujących, przetwarzanych na mocy Ustawy oduir,
13. **DANE PRZEDSIĘBIORCY** - dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji na rzecz Usługobiorcy będącego przedsiębiorcą traktowane jak dane osobowe ze względu na możliwość zidentyfikowania osób w nich zatrudnionych, a także tajemnicę ubezpieczeniową, obejmujące:
    a) nazwa/ firma przedsiębiorcy,
    b) adres/ siedziba przedsiębiorcy,
    c) REGON,
    d) NIP,
    e) adres elektroniczny, na który Usługobiorca może otrzymać polisę ubezpieczeniową,
    f) inne dane niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 3 ust. 1, które to dane występują w formularzu wniosku o ubezpieczenie, polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z obsługą ubezpieczenia, a zatwierdzonych przez Towarzystwo jako obowiązujących, przetwarzanych na mocy Ustawy oduir,
14. **UMOWA** – umowa o świadczenie przez Agenta usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji,
15. **UMOWA ZAWARTA NA ODLEGŁOŚĆ** - umowa ubezpieczenia wskazana w § 3 ust. 1 Regulaminu zawarta przez Towarzystwo z Usługobiorcą będącym konsumentem bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wykorzystaniem Aplikacji (umowa ubezpieczenia wskazana w § 3 ust. 1 Regulaminu zawarta z Ubezpieczającym, w tym będącym konsumentem, za pomocą Aplikacji po tym jak Towarzystwo poprzez swojego przedstawiciela nawiązało z nim indywidualny i osobisty kontakt NIE jest Umową zawartą na odległość).

§ 3
ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Agent świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na umożliwieniu zawarcia na odległość umów ubezpieczenia wskazanych w dziale II Załącznika do ustawy o działalności

ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku (Dz.U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.) w zakresie następujących grup: 1, 3, 10, 18.

2. Agent jest agentem wyłącznym Towarzystwa i jest wpisany do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11236368/A
3. Przed rozpoczęciem korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną Usługobiorca składa następujące oświadczenie:
    a) Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną i akceptuję jego warunki,
    b) Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Agenta informacji handlowej obejmującej ofertę zawarcia umowy ubezpieczenia.
4. Po złożeniu powyższych oświadczeń i zeskanowaniu za pomocą Aplikacji Kodu AZTEC znajdującego się na Dowodzie rejestracyjnym, Usługobiorca otrzymuje za pomocą Aplikacji ofertę zawarcia z Towarzystwem umowy ubezpieczenia wskazanej w ust. 1 zawierającą szczegółowe warunki (wysokość składki, treść ogólnych warunków ubezpieczenia), przy czym treść przedstawionej oferty nie zawiera elementów, które nadawałyby jej charakter reklamowy. Oferta jest przygotowywana w oparciu o dane odczytane z Kodu AZTEC oraz o dane dotyczące przebiegu ubezpieczenia zgromadzone w bazie danych prowadzonej przez Ośrodek Informacji Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (dalej „OI UFG”).
5. Po dokonaniu wyboru wariantu ubezpieczenia i złożeniu oświadczenia „Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały mi doręczone ogólne warunki ubezpieczeń, zapoznałem się z ich treścią, którą akceptuję.” Usługobiorca otrzymuje informację wskazującą, że dalsze korzystanie z systemu będzie prowadzić do zawarcia umowy ubezpieczenia.
6. Następnie Usługobiorca (w podanej kolejności):
    a) ma możliwość edycji danych dotyczących ubezpieczającego, właściciela, współwłaściciela pojazdu odczytanych z Kodu AZTEC,
    b) podaje następujące dane: swój Adres elektroniczny oraz – w razie wyrażenia stosownej zgody marketingowej - numer telefonu,
    c) ma możliwość edycji wskazanego okresu ubezpieczenia,
    d) ma możliwość zapoznania się z informacjami dotyczącymi zawierania umów ubezpieczenia na odległość (Usługobiorca potwierdza zapoznanie się z tymi informacjami i akceptację ich treści),
    e) składa swój podpis na ekranie dotykowym telefonu komórkowego lub tabletu, na którym wyświetlana jest Aplikacja (podpisanie wniosku ubezpieczeniowego),
    f) naciska przycisk „Potwierdzam i płacę”.

    Ponadto Usługobiorca ma możliwość złożenia następującego nieobowiązkowego oświadczenia: Wyrażam zgodę na marketing bezpośredni przez Supervia sp.z o.o., jej przedstawicieli i pośredników ubezpieczeniowych przy wykorzystaniu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących. Zgoda ta jest dobrowolna i może być w każdym czasie wycofana”.
7. Po wykonaniu czynności opisanych powyżej Usługobiorca zostaje przekierowany na stronę internetową podmiotu zajmującego się obsługą płatności, za pomocą której istnieje możliwość zapłaty składki ubezpieczeniowej, przy czym nie ma możliwości zapłaty składki ubezpieczeniowej w inny sposób lub w innym momencie niż wskazane powyżej.
8. Po dokonaniu zapłaty składki ubezpieczeniowej Usługobiorca jest ponownie przekierowany do Aplikacji, w ramach której otrzymuje informację dotyczącą numeru polisy ubezpieczeniowej, informację, że polisa została poprawnie opłacona; na tym etapie Usługobiorca ma możliwość pobrania polisy ubezpieczeniowej, wniosku ubezpieczeniowego, treści informacji dotyczącej zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, treści ogólnych warunków ubezpieczenia i niniejszego Regulaminu. Dokumenty te zostają także wysłane na podany przez Usługobiorcę Adres elektroniczny.

9. Możliwość opisana w ust. 7 istnieje także po zakończeniu korzystania z Aplikacji – każdorazowo po zeskanowaniu za pomocą Aplikacji Kodu AZTEC znajdującego się na Dowodzie rejestracyjnym (wówczas Usługobiorca ma możliwość zawarcia kolejnej umowy ubezpieczenia wskazanej w ust. 1).
10. Umowa ubezpieczenia jest zawierana za pośrednictwem Agenta. Wszelkie wymagane przepisami prawa informacje dotyczące agenta ubezpieczeniowego są dostępne dla Usługobiorcy bezpośrednio z Aplikacji, ze strony wyświetlanej bezpośrednio przed strona umożliwiająca zeskanowanie Kodu AZTEC znajdującego się na Dowodzie rejestracyjnym.

§ 4

DODATKOWE INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Oferta, o której mowa w § 3 ust. 4 jest ważna:
   a) w przypadku braku ujawnienia w bazie danych UFG informacji o szkodzie (szkodach), które nie były uwzględnione przy przygotowaniu oferty, w okresie od chwili przedstawienia oferty do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych pojazdu - do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych pojazdu,
   b) w przypadku ujawnienia w bazie danych UFG informacji o szkodzie, która nie była uwzględniona przy przygotowaniu oferty, w okresie od chwili przedstawienia oferty do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych - do końca bieżącego okresu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych pojazdu albo przez 3 (trzy) miesiące – w zależności od tego, która z tych dat będzie wcześniejsza.
2. Okres ważności oferty jest liczony od złożenia oferty zawarcia umowy ubezpieczenia o określonej treści.
3. Po okresie wskazanym w ust. 2 warunki oferty przestają wiązać.
4. Usługobiorca nie ponosi kosztów zeskanowania Kodu AZTEC znajdującego się na Dowodzie rejestracyjnym, kosztów doręczenia polisy ubezpieczeniowej ani kosztów zawarcia umowy ubezpieczenia - innych niż składka ubezpieczeniowa czy koszty połączenia internetowego Usługobiorcy z Adresem elektronicznym, Aplikacją zgodnych ze stawkami operatora, z usług którego Usługobiorca korzysta.

§ 5

ZAWIERANIE I ROZWIĄZYWANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ APLIKACJI

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji zostaje zawarta po złożeniu oświadczeń wskazanych w § 3 ust. 3.
2. Rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji następuje z chwilą upływu terminu wskazanego w § 4 ust. 2 jako okres związania złożoną ofertą. W tym czasie, w ramach oferty handlowej, na otrzymanie której Usługobiorca wyraził zgodę, Agent zastrzega możliwość skierowania do Usługobiorcy za pomocą Aplikacji informacji związanej z możliwością zawarcia umowy ubezpieczenia wobec upływu okresu ubezpieczenia, na który zawarta jest bieżąca umowa ubezpieczenia.
3. Usługobiorca ma nieodpłatną możliwość zakończenia, w każdej chwili, korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną za pomocą Aplikacji.

§ 6
WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE W CELU SKORZYSTANIA Z USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ZA POMOCĄ APLIKACJI

1. Do korzystania z usług konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do telefonu komórkowego (smartphone) lub tabletu wyposażonego w kamerę z autofocus o rozdzielczości minimum 5 MPIX, obsługujący pliki ADOBE PDF, działającego pod kontrolą systemu operacyjnego Google Android - od wersji 4.0 .
2. Agent sukcesywnie będzie udostępniać także wersje Aplikacji dostosowane od następujących systemów operacyjnych:
   a) Apple iOS - od wersji 8.0

§ 7
OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych, w rozumieniu Ustawy odo, pozyskanych od Usługobiorców w celu i zakresie wykonania Umowy jest Agent.
2. Przetwarzanie Danych osobowych obywać się będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym względzie, a w szczególności zgodnie z Ustawą odo, Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 roku Nr 100, poz. 1024 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2007 r., poz. 1422 z późn. zm.) .

.

§ 8
TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Usługobiorca może złożyć reklamację na świadczenie usług drogą elektroniczną przez Agenta.
2. Reklamacja jest składana jest pisemnie i przesyłana jest przez Usługobiorcę na adres Agenta:
   ul.Łaska 13B 54-616 Wrocław
3. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację przysłana jest w powyższym terminie na adres korespondencyjny wskazany w reklamacji przez Usługobiorcę.

§ 9
LICENCJA

1. Usługobiorca w celu zainstalowania Aplikacji może ją pobrać ze sklepów online: Google Play, App Store, gdzie Aplikacja będzie sukcesywnie umieszczana. Usługobiorca może zainstalować Aplikację postępując zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie urządzenia (telefonu lub tabletu) w trakcie instalacji. Pobieranie Aplikacji może wymagać skorzystania z przeglądarki internetowej. Pobranie a następnie używanie Aplikacji powoduje uruchomienie komórkowej transmisji danych, płatnej zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych. Aplikację można pobrać i używać będąc podłączonym do sieci WiFi, nie wykorzystując komórkowej transmisji danych. Aplikacja jest dostępna z opisem wyłącznie w języku polskim.
2. Agent udziela Usługobiorcy licencji na korzystanie z Aplikacji. Licencja ma charakter niewyłączny, udzielana jest na korzystanie za pośrednictwem jednego urządzenia.

3. Licencja upoważnia do korzystania z Aplikacji, bez prawa do udzielania sublicencji, na następujących polach eksploatacji: przechowywanie w pamięci telefonu komórkowego lub tabletu, wyświetlanie w jednym telefonie komórkowym lub tablecie, tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci telefonu komórkowego lub tabletu, niezbędne do korzystania z usługi za pomocą Aplikacji.
4. Zabronione są jakiekolwiek działania Usługobiorców związane z badaniem i testowaniem funkcjonowania Aplikacji w celu poznania idei i zasad funkcjonowania, samodzielną modyfikacją programistyczną Aplikacji, wyodrębnieniem ich części składowych, a także jakimkolwiek ich modyfikowaniem, dekompilacją i deasemblacją oraz ich użytkowaniem w oderwaniu od usług świadczonych przez Agenta, uzyskiwaniem informacji, w sposób inny niż od Agenta o wewnętrznej strukturze lub zasadach działania Aplikacji.
5. Agent świadczy usługi w sposób stały i nieprzerwany, jednakże Agent zastrzega sobie prawo dokonywania czynności konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności Aplikacji. W miarę możliwości Agent wykonywać będzie te prace w godzinach nocnych tj. pomiędzy godz. 24:00 a 6:00 rano. Agent dokłada wszelkich starań w celu powiadamiania Usługobiorców o planowanych czynnościach konserwacyjnych, naprawczych oraz związanych z modyfikacją i rozwojem funkcjonalności, za pośrednictwem Aplikacji, na co Usługobiorca wyraża zgodę.
6. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Aplikacji, w tym do logotypu, a także układu i kompozycji tych elementów w Aplikacji przysługują Towarzystwu i Agentowi.
7. Użytkownik Aplikacji nie posiada praw do prezentowania lub innego wykorzystywania Aplikacji w celach komercyjnych lub wykraczający poza dozwolony użytek.
8. Agent nie ponosi odpowiedzialności za: utratę przez licencjobiorcę danych lub ewentualne szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego korzystania z Aplikacji, nieprawidłowego działania lub wad telefonów komórkowych lub tabletów, którymi posługuje się licencjobiorca korzystając z Aplikacji, za skutki niepoprawnego działania Aplikacji, wynikających w szczególności z zainstalowania Aplikacji niezgodnie ze wskazówkami lub będących następstwem braku możliwości skorzystania z usługi.

§ 10
INNE POSTANOWIENIA

9. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
10. Usługobiorca zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
11. Informujemy, że Aplikacja wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają Usługobiorcy korzystanie z jego zasobów. Korzystając z Aplikacji Usługobiorca wyraża jednocześnie zgodę na wykorzystanie plików cookies.
12. Niniejszy Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany Usługobiorcy przed zawarciem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także - na jego żądanie - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
13. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny i ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

§ 11
DATA WEJŚCIA REGULAMINU W ŻYCIE

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 25 kwietnia 2020 r.